

T.C.
HAKKARİ VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgileri; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	40 Sn.
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgileri; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	3 Sn.
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamında Muhtelif Konular	- Dilekçe	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Mehmet SARAOĞLU
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adre s : Bulanık Mahallesi 1004 Sokak No: 21
Tel : 0 (438) 211 0 112
Faks : 0 (438) 211 30 14
E-Posta : 112acm@hakkari.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İdris KOÇ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Valilik Hükümet Konağı
Tel : 0 (438) 211 20 20
Faks : 0 (438) 211 53 16
E-Posta : idris.koc@icisleri.gov.tr